
KEUHDno-2024-22**Ikääntyneiden palvelujen hankinta joustavana sähköisenä palveluntuottajarekisterinä: päätös ehdokkaan osallistumishakemuksen hylkäämisestä, Medikosketus lääkäripalvelut Oy****Palveluntuottajarekisteri ja kohde**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (jatkossa hankintayksikkö) on perustanut ikääntyneiden palvelujen hankintaan tarkoitetun joustavan sähköisen palveluntuottajarekisterin 12.6.2024 Hankintailmoitukset.fi ja Tarjouspalvelu.fi -kanavissa ja 13.6.2024 julkaistulla hankintailmoituksella ja osallistumispyynnöllä KEUHDno-2024-22. Hankintailmoitus on julkaistu TED-ilmoituskanavassa 13.6.2024 numerolla 349734-2024.

Palveluntuottajarekisteri on perustettu ja sitä täydennetään rajoitetun menettelyn kaltaisella menettelyllä. Palveluntuottajarekisteri on koko voimassaolonsa ajan avoin kaikille soveltuvuusehdot täyttävälle palveluntuottajille. Palveluntuottajat hakeutuvat palveluntuottajarekisteriin jättämällä osallistumishakemuksen hankintailmoituksen ja osallistumispyynnön mukaisesti.

Palveluntuottajarekisterissä hankinnan kohteena ovat ikääntyneille henkilöille tarkoitetut palvelut. Hankinnan kohteena palveluntuottajarekisterissä ovat seuraavat ikääntyneille henkilöille tarkoitetut palvelut: tukipalvelut, turvapalvelut, kotihoito, päivätoiminta, yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen. Palveluja voidaan järjestää myös muille sosiaalihuollon asiakasryhmille sekä veteraaneille.

Palveluntuottajarekisteri jakaantuu perustamisvaiheessa luokkiin seuraavasti:

- LUOKKA 1 Tukipalvelut
- LUOKKA 2 Kotihoito
- LUOKKA 3 Yhteisöllinen asuminen
- LUOKKA 4 Ympärivuorokautinen asuminen

Palveluntuottajarekisteri on voimassa kahdeksan (8) vuotta sen perustamisesta lukien. Tänä aikana hankintayksikkö toteuttaa palveluntuottajarekisterissä sisäisiä kilpailutuksia. Tilaaja voi jatkaa palveluntuottajarekisterin voimassaoloa uudella hankintailmoituksella.

Hankintamenettely

Hankinta toteutetaan joustavana sähköisenä palveluntuottajarekisterinä, (jatkossa palveluntuottajarekisteri), joka tarkoittaa hankintayksikön suunnittelemaa ja kuvaamaa hankintalain periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen. Kyseessä ei ole hankintalain 42 §:n tarkoittama puitejärjestely. Hankinnan sähköisenä järjestelmänä hyödynnetään soveltuvien osien hankintalain 49–52 §:n tarkoittamaa dynaamista hankintajärjestelmää.

Hankintamenettelyn tarkoituksena on turvata ikääntyneiden henkilöiden palvelutarpeen mukaisten palveluiden toteuttaminen ja asiakaskohtaisen palvelun valinta niitä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Hankinnan kohde ja palveluntuottajarekisterin toimintaperiaatteet on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteessä ”Palveluntuottajarekisterin periaatteet”.

Osallistumishakemus ja tarkastus

Medikosketus lääkäripalvelut Oy, 3465311-4 jätti 11.8.2025 osallistumishakemuksen palveluntuottajarekisterin luokkiin 1 Tukipalvelut, 2 Kotihoito, 3 Yhteisöllinen asuminen ja 4 Ympärivuorokautinen asuminen.

Hankintayksikkö on käsitellyt osallistumishakemuksen seuraavasti:

-ehdokkaan soveltuvuuden tarkastus

-soveltuvuustarkastukseen perustuva ehdokkaan valinta palveluntuottajarekisterin luokkiin

-hankintapäätös ehdokkaan valinnasta ja sen tiedoksi antaminen.

Hankintalain (1397/2016) 114 §:n mukaan Hankintayksikkö voi asettaa vaatimuksia tarjoajan soveltuvuudelle. Soveltuvuutta koskevien vaatimusten tulee olla oikeassa suhteessa hankinnan kohteeseen. Hankintayksikön tulee ilmoittaa käyttämänsä vaatimukset hankintailmoituksessa tai tarjouspyynnössä. Hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

Osallistumishakemuksen tarkastuksessa havaittiin, että saatu osallistumishakemus ei täyttänyt asetettuja soveltuvuutta koskevia vaatimuksia.

Luokka 1 Tukipalvelut

Osallistumispyynnössä luokan 1 Tukipalvelut referenssivaatimus on seuraava:

Palveluntuottajalla on riittävästi aiempaa kokemusta hankinnan kohdetta vastaavien palveluiden tuottamisesta. Vaatimus: Palveluntuottajalla on vähintään kuuden (6) kuukauden aiempi kokemus jonkin seuraavan palvelun tuottamisesta: 1) sosiaalihuoltolain 19 §:n tarkoittama tukipalvelu (ateriapalvelu, vaatehuoltopalvelu, siivouspalvelu, asiointipalvelu tai osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu) TAI 2) sosiaalihuoltolain 19 a §:n tarkoittama kotihoidon palvelu.

Aiemman kokemuksen on täytettävä seuraavat vaatimukset:

-Palveluja on tuotettu vähintään viidelle (5) ikääntyneelle, pitkäaikaissairaalle tai vammaiselle asiakkaalle

-Palvelun tilaajana on ollut yksi tai useampi hyvinvointialue, kuntayhtymä tai kunta

-Palvelun on tullut toteutua viimeisen kolmen (3) vuoden aikana. Aika lasketaan osallistumishakemuksen jättämisestä.

Jos kyseessä on uusi tai toimintaansa laajentava yritys, jolla ei vielä ole edellä mainittua aiempaa kokemusta, hyväksytään palvelun vastuuhenkilön vastaavat vaatimukset täyttävä aiempi kokemus. Tällöin vastuuhenkilö on nimettävä osallistumishakemuksessa. Vastuuhenkilön on osallistuttava käytännössä välittömän asiakastyön johtamiseen palveluyksikössä siten, että vastuuhenkilö on päivittäin työntekijöiden käytettävissä ja viiveettä näiden tavoitettavissa. Tavoitettavuus pelkästään etäyhteydellä ei ole riittävää.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus siitä, miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan vastuuhenkilön tavoitettavuudeksi "Kyllä useita". Kuvauksesta ei ilmene miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan onko ehdokkaalla vaadittu referenssi ja tähän ehdokas oli ilmoittanut hakemuksessaan "Kyllä".

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun tilaajan yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot (puh ja sähköposti). Ehdokas vastasi hakemuksessaan "Keusoten osalta teillä jo Medikosketus Oy hankintapäätös". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun tilaajan yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti).

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus aiemman palvelun sisällöstä siten, että siitä ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan kuvaukseksi "vammaispalvelut Keusotessa useammassa yksikössä. Keski-Suomen hva eri yksiköihin lähihoitajan työpanos". Kuvauksesta ei ilmene aiemman palvelun sisältö siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus asiakasryhmästä ja asiakasmäärästä siten, että siitä ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan kuvaukseksi asiakasryhmästä "Tarvittavia, Keusoten osalta teillä jo Medikosketus Oy hankintapäätöksessä". Kuvauksesta ei ilmene asiakasryhmä ja asiakasmäärä siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto kk /vv-kk/vv. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan ajankohdaksi "vuosi 2023-2024". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto muodossa kk/vv-kk/vv (kuukausi/vuosi).

Luokka 2 Kotihoito

Osallistumispyynnössä luokan 2 Kotihoito referenssivaatimus on seuraava:

Palveluntuottajalla on riittävästi aiempaa kokemusta hankinnan kohdetta vastaavien palveluiden tuottamisesta.

Vaatimus: Palveluntuottajalla vähintään yhden (1) vuoden aiempi kokemus jonkin seuraavan palvelun tuottamisesta:

- 1) sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaiset tukipalvelut
- 2) sosiaalihuoltolain 19 a §:n mukainen kotihoito
- 3) sosiaalihuoltolain 21 a §:n mukainen tuettu asuminen
- 4) sosiaalihuoltolain 21 b §:n mukainen yhteisöllinen asuminen

5) sosiaalihuoltolain 21 c §:n mukainen ympärivuorokautinen asuminen

6) vammaispalvelulain mukainen henkilökohtaisen apu tai

7) vammaispalvelulain mukainen palveluasuminen / asumisen tuki.

Aiemman kokemuksen on täytettävä seuraavat vaatimukset

-Palveluja on tuotettu vähintään viidelle (5) ikääntyneelle, pitkäaikaissairaalle tai vammaiselle asiakkaalle

-Palvelun tilaajana on ollut yksi tai useampi hyvinvointialue, kuntayhtymä tai kunta

-Palvelun on tullut toteutua viimeisen kolmen (3) vuoden aikana. Aika lasketaan osallistumishakemuksen jättämisestä.

Jos kyseessä on uusi tai toimintaansa laajentava yritys, jolla ei vielä ole edellä mainittua aiempaa kokemusta, hyväksytään palvelun vastuuhenkilön vastaavat vaatimukset täyttävä aiempi kokemus. Tällöin vastuuhenkilö on nimettävä osallistumishakemuksessa. Vastuuhenkilön on osallistuttava käytännössä välittömän asiakastyön johtamiseen palveluyksikössä siten, että vastuuhenkilö on päivittäin työntekijöiden käytettävissä ja viiveettä näiden tavoitettavissa. Tavoitettavuus pelkästään etäyhteydellä ei ole riittävää.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan vastuuhenkilön nimi, jonka aiempaan kokemukseen vedotaan. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan yhteyshenkilön nimeksi ja yhteystiedoksi "vammaispalvelut Keusotessa useammassa yksikössä. Keski-Suomen hva eri yksiköihin lähihoitajan työpanos". Kuvauksesta ei ilmene vastuuhenkilön nimi.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus siitä, miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan vastuuhenkilön tavoitettavuudeksi "Useita hoitajia heti käytettävissä". Kuvauksesta ei ilmene miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan onko ehdokkaalla vaadittu referenssi ja tähän ehdokas oli ilmoittanut hakemuksessaan "Kyllä".

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun tilaajan (hyvinvointialue, kuntayhtymä tai kunta) nimi. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.ylempi". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun tilaajan nimi.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun tilaajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puh ja sähköposti). Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "Keuoste hankintayksikköMedikosketus Oy". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun tilaajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti).

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus aiemman palvelun sisällöstä siten, että siitä

ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts. yllä". Kuvauksesta ei ilmene aiemman palvelun sisältö siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus asiakasryhmästä ja asiakasmäärästä siten, että siitä ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts. yllä". Kuvauksesta ei ilmene asiakasryhmä ja asiakasmäärä siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto muodossa kk/vv-kk/vv. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan ajankohdaksi "2023–2024". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto muodossa kk/vv-kk/vv (kuukausi/vuosi).

Luokka 3 Yhteisöllinen asuminen

Osallistumispyynnössä luokan 3 Yhteisöllinen asuminen referenssivaatimus on seuraava:

Palveluntuottajalla on riittävästi aiempaa kokemusta hankinnan kohdetta vastaavien palveluiden tuottamisesta.

Vaatimus: Palveluntuottajalla on vähintään yhden (1) vuoden aiempi kokemus jonkin seuraavan palvelun tuottamisesta:

- 1) sosiaalihuoltolain 19 a §:n mukainen kotihoito*
- 2) sosiaalihuoltolain 21 a §:n mukainen tuettu asuminen*
- 3) sosiaalihuoltolain 21 b §:n mukainen yhteisöllinen asuminen*
- 4) sosiaalihuoltolain 21 c §:n mukainen ympärivuorokautinen asumisen*
- 5) vammaispalvelulain mukainen palveluasuminen / asumisen tuki*

Aiemman kokemuksen on täytettävä seuraavat vaatimukset

-Palveluja on tuotettu vähintään viidelle (5) ikääntyneelle, pitkäaikaissairaalle tai vammaiselle asiakkaalle

-Palvelun tilaajana on ollut yksi tai useampi hyvinvointialue, kuntayhtymä tai kunta

-Palvelun on tullut toteutua viimeisen kolmen (3) vuoden aikana. Aika lasketaan osallistumishakemuksen jättämisestä.

Jos kyseessä on uusi tai toimintaansa laajentava yritys, jolla ei vielä ole edellä mainittua aiempaa kokemusta, hyväksytään palvelun vastuuhenkilön vastaavat vaatimukset täyttävä aiempi kokemus. Tällöin vastuuhenkilö on nimettävä osallistumishakemuksessa. Vastuuhenkilön on osallistuttava käytännössä välittömän asiakastyön johtamiseen palveluyksikössä siten, että vastuuhenkilö on päivittäin työntekijöiden käytettävissä ja viiveettä näiden tavoitettavissa. Tavoitettavuus pelkästään etäyhteydellä ei ole riittävää.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan vastuuhenkilön nimi, jonka aiempaan kokemukseen vedotaan. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan yhteyshenkilön nimeksi ja yhteystiedoksi "kts.edelliset". Kuvauksesta ei ilmene vastuuhenkilön nimi.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus siitä, miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.edelliset". Kuvauksesta ei ilmene miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan onko ehdokkaalla vaadittu referenssi ja tähän ehdokas oli ilmoittanut hakemuksessaan "Kyllä".

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan Referenssipalvelun tilaajan (kunnan, kuntayhtymän tai hyvinvointialueen, yksityishenkilöitä ei nimetä) nimi. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "Keusote Medikosketus Oy:n kaikki hankintapäätökset". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun tilaajan nimi.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan Referenssipalvelun tilaajan (jos kunta, kuntayhtymä tai hyvinvointialue) yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puh ja sähköposti). Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "Keusote". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun tilaajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti).

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus aiemman palvelun sisällöstä siten, että siitä ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kyllä". Kuvauksesta ei ilmene aiemman palvelun sisältö siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus asiakasryhmästä ja asiakasmäärästä siten, että siitä ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.yllä". Kuvauksesta ei ilmene asiakasryhmä ja asiakasmäärä siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto muodossa kk/vv-kk/vv. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan ajankohdaksi "2023–2024". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto muodossa kk/vv-kk/vv (kuukausi/vuosi).

Luokka 4 Ympäriverokautinen asuminen

Osallistumispyynnössä luokan 4 Ympäriverokautinen asuminen referenssivaatimus on seuraava:

Palveluntuottajalla on riittävästi aiempaa kokemusta hankinnan kohdetta vastaavien palveluiden tuottamisesta.

Vaatimus:

Palveluntuottajalla on vähintään yhden (1) vuoden aiempi kokemus jonkin seuraavan palvelun tuottamisesta:

1) sosiaalihoitolain 21 b §:n mukainen yhteisöllinen asuminen

2) sosiaalihoitolain 21 c §:n mukainen ympärivuorokautinen asuminen

3) vammaispalvelulain mukainen palveluasuminen / asumisen tuki asumisyksikössä tai ryhmäkodissa toteutettuna

Aiemman kokemuksen on täytettävä seuraavat vaatimukset

-Palveluja on tuotettu vähintään viidelle (5) ikääntyneelle, pitkäaikaissairaalle tai vammaiselle asiakkaalle

-Palvelua on tuotettu vähintään kuuden (6) kuukauden ajan kullekin 5 asiakkaalle

-Palvelun tilaajana on ollut yksi tai useampi hyvinvointialue, kuntayhtymä tai kunta

-Palvelun on tullut toteutua viimeisen kolmen (3) vuoden aikana. Aika lasketaan osallistumishakemuksen jättämisestä.

Jos kyseessä on uusi tai toimintaansa laajentava yritys, jolla ei vielä ole edellä mainittua aiempaa kokemusta, hyväksytään palvelun vastuuhenkilön vastaavat vaatimukset täyttävä aiempi kokemus. Tällöin vastuuhenkilö on nimettävä osallistumishakemuksessa.

Vastuuhenkilön on osallistuttava käytännössä välittömän asiakastyön johtamiseen palveluyksikössä siten, että vastuuhenkilö on päivittäin työntekijöiden käytettävissä ja viiveettä näidentavoitettavissa. Tavoitettavuus pelkästään etäyhteydellä ei ole riittävää.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan vastuuhenkilön nimi, jonka aiempaan kokemukseen vedotaan. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan yhteyshenkilön nimeksi ja yhteystiedoksi "kts.yllä". Kuvauksesta ei ilmene vastuuhenkilön nimi.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus siitä, miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.yllä". Kuvauksesta ei ilmene miten vastuuhenkilö on päivittäin ja viiveettä työntekijöiden tavoitettavissa ja käytettävissä.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan onko ehdokkaalla vaadittu referenssi ja tähän ehdokas oli ilmoittanut hakemuksessaan "Kyllä".

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan Referenssipalvelun tilaajan (hyvinvointialueen, kuntayhtymän tai kunnan,) nimi. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.yllä". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun tilaajan nimi.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun tilaajan (jos kunta, kuntayhtymä tai hyvinvointialue) yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puh ja sähköposti). Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.yllä". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun tilaajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti).

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan kuvaus aiemman palvelun sisällöstä siten, että siitä ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.yllä". Kuvauksesta ei ilmene aiemman palvelun sisältö siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan Kuvaus asiakasryhmästä ja asiakasmäärästä ja palvelujaksoista siten, että siitä ilmenee referenssivaatimuksen täyttyminen. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan "kts.yllä". Kuvauksesta ei ilmene asiakasryhmä ja asiakasmäärä siten, että siitä ilmenisi referenssivaatimuksen täyttyminen.

Osallistumispyynnössä ehdokasta pyydetään ilmoittamaan osallistumishakemuksessaan referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto muodossa kk/vv-kk/vv. Ehdokas ilmoitti hakemuksessaan ajankohdaksi "2023-2025". Kuvauksesta ei ilmene referenssipalvelun toteuttamisen ajankohta ja kesto muodossa kk/vv-kk/vv (kuukausi/vuosi).

Ehdokkaalle lähetettiin 14.8.2025, 21.8.2025 ja 15.9.2025 sähköpostit, joissa ehdokkaalle ilmoitettiin, että osallistumishakemus on puutteellinen ja sitä ei voida hyväksyä. Ehdokasta pyydettiin perumaan hakemus ja täyttämään ja lähettämään kokonaan uusi, huolellisesti täytetty osallistumishakemus. Ehdokasta pyydettiin huomioimaan, että osallistumispyynnön luokkakohtaiset kysymykset edellyttävät huolellista vastaamista kysymys- ja luokkakohtaisesti. Pyyntöä huolimatta ehdokas ei perunut hakemustaan.

Osallistumishakemus luokissa 1 Tukipalvelut, 2 Kotihoito, 3 Yhteisöllinen asuminen ja 4 Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ei näin ollen täytä osallistumispyynnössä asetettua vaatimusta ja on tämän vuoksi suljettava tarjouskilpailusta.

Ehdokas, jonka osallistumishakemus on hylätty, voi jättää palveluntuottajarekisteriin uuden osallistumishakemuksen koska tahansa hankintajärjestelmän voimassaoloaikana.

Ilmoitus

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on hankintalain 148 §:n mukaan ilmoitettava hankintayksikölle kirjallisesti asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintayksikkö pyytää toimittamaan mahdollisen muutoksenhakua koskevan ilmoituksen osoitteeseen kirjaamo.hva@keusote.fi.

Ehdokkaita pyydetään huomioimaan, että hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti.

Päätöksen peruste

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosääntö (aluevaltuusto 2.10.2025 § 73)

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen henkilöstöorganisaatio ja toimivallan delegointi (hyvinvointialuejohtaja 1.11.2025 § 90)

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosääntö (aluevaltuusto 2.10.2025 § 73): 22§ kohta 22: päättää asiasta, joka koskee useampaa kuin yhtä palvelualuetta.

Päätös

Päätän hylätä Medikosketus lääkäripalvelut Oy:n osallistumishakemuksen ikääntyneiden palvelujen sähköiseen palveluntuottajarekisterin luokissa 1 Tukipalvelut, 2 Kotihoito, 3 Yhteisöllinen asuminen ja 4 Ympäri vuorokautinen palveluasuminen edellä esitetyin perustein.

Päätös voidaan panna täytäntöön heti, kun se on tehty ja allekirjoitettu.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Tiedoksi

hyvinvointialuejohtaja, palvelujohtaja, ikääntyneiden asumispalveluiden päällikkö, koordinoiva esimies

Allekirjoitus

Raija Kontio, hyvinvointialuejohtaja

Tiedoksianto asianosaiselle

Sähköinen otejakelu asianosaiselle Cloudia-järjestelmän kautta 4.11.2025.

Oikaisuvaatimus

§ 95

Oikaisuvaatimusohje**Muutoksenhakuohjeet – Kynnysarvon ylittävät hankinnat****OIKAISUOHJE JA VALITUSOSOITUS – JULKINEN HANKINTA**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kynnysarvon.

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016)

Kansallisen kynnysarvon suuruus on 1.1.2020 lähtien:

- 60.000 € tavarat- ja palvelut
- 400.000 € terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut
- 300.000 € muut erityiset palvelut
- 150.000 € rakennus- ja käyttöoikeusurakat
- 500.000 € käyttöoikeussopimukset

I Oikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaahtitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.

Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle ja sen ratkaisee hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija tai toimitielin.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
PL 46, Suutarinkatu 2
05900 Hyvinkää
kirjaamo.hva@keusote.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Hankintalain 146 §:n mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 42 §:n mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

1. asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
2. siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti **14 päivän** kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Valitus on tehtävä **30 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa.

Valitus on tehtävä **kuuden kuukauden** kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut *olennaisesti puutteellinen*.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saadun tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten,

että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 15 §:n mukaisesti:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi tuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleen seikkaan.

Valitukseen on liitettävä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 16 §:n mukaisesti:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Valituksen toimittaminen

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa

sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensiksi seuraavana arkipäivänä.

Valituskielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015), hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa hankintalain 146 §:n mukaisesti.

Valituksen maksut

Markkinaoikeudessa perittävät oikeudenkäyntimaksut määräytyvät tuomioistuinmaksulain (1455/2015) 2 §:n mukaan <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2015/20151455?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=tuomioistuinmaksulaki#highlight1>

Markkinaoikeudessa peritään riita-asiassa, muutoksenhakuasiassa ja muussa lainkäyttöasiassa oikeudenkäyntimaksua 2.000 euroa. Jos markkinaoikeudessa käsiteltävässä julkisia hankintoja koskevassa asiassa hankinnan arvo on vähintään miljoona euroa, käsittelymaksu on 4.000 euroa. Jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa, käsittelymaksu on 6.000 euroa. Hankinta-asioissa peritään 500 euron oikeudenkäyntimaksu, jos asia poistetaan käsittelystä antamatta pääasiassa ratkaisua, se jää tutkimatta tai asian käsittely jää sillensä.

Maksuvelvollinen on asian vireille panija tai hänen sijaansa tullut.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki
Puh: 029 564 3300
Fax: 029 564 3314
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valitus on mahdollista toimittaa markkinaoikeuteen myös hallintotuomioistuinten sähköisen asiointipalvelun kautta <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>